

Hygiene- & Schutzkonzept **artHOTEL Magdeburg. (Stand Mai 2020)**

Bis auf Widerruf gelten ab sofort zusätzlich zu den bereits bestehenden Hygiene- und Verhaltensregeln folgende Maßnahmen.

- 1) Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Unternehmen, soweit sie nicht anders geschützt sind, (z.B. Hinter Spuckschutz an der Rezeption) tragen einen Mund-Nasen-Schutz – die Gäste sind davon ausgenommen
- 2) Die Nutzung gemeinsamer Gegenstände auf den Tischen wird auf das Notwendige beschränkt – die Bezahlung soll möglichst kontaktlos erfolgen
- 3) Es erfolgt eine strenge Beachtung der Nies- und Hustenetikette, Gäste und Mitarbeiter mit erkennbaren Hustenerkrankungen oder Erkältungssymptomen werden aufgefordert, das Gebäude zu verlassen.
- 4) Räume, in denen sich Gäste oder Mitarbeiter aufhalten, werden regelmäßig intensiv gelüftet.
- 5) Gäste werden über die Zutrittsbeschränkungen und Abstandsregelungen durch geeignete Hinweise vor Betreten der Räume oder des Außenbereichs informiert; dies erfolgt auch auf der Homepage , durch Aushänge an den Türen, sowie durch einen Link in der Signatur.
- 6) Nur Personen, denen der Kontakt untereinander ohne Abstandsregelung nach der Eindämmungsverordnung des Landes erlaubt ist, dürfen gemeinsam ein Hotelzimmer beziehen.
- 7) Beim Check-in und Check-out werden die Kontakte zwischen Mitarbeitern und Gästen und der haptische Kontakt zu Bedarfsgegenständen (z.B. Stifte, Meldeschein) auf das Notwendige beschränkt oder so gestaltet, dass nach jeder Benutzung eine Reinigung / Auswechslung erfolgt. Plexiglas als Schutz zwischen Mitarbeiter und Gast ist möglich. Bargeldloses Bezahlen wird empfohlen, bei Barzahlungen möglichst kontaktlos. (z.B. Nutzung Körbchen o.Ä.). EC- Cash Geräte werden nach jeder Benutzung gereinigt/desinfiziert.
- 8) Reservierungen werden so umfangreich wie möglich vorab vervollständigt. Hierfür wird bis auf weiteres ein Mitarbeiter im Büro bevorstehende Anreisen per Email & Telefon kontaktieren um Aufenthaltsrelevante Daten (siehe Meldeschein) zu erfassen. Die Daten von nicht im selben Haushalt lebenden Gästen sind zur Verfolgung der Infektionskette ebenfalls zu erfassen.
- 9) In allen öffentlichen Bereichen (Rezeption, Tagungsraume, Frühstücksraum, Restaurant, Bar, Außen- und Freizeitbereiche) werden die Abstandsregeln zwischen Personal und Gästen sowie der Gäste untereinander eingehalten und vom Personal, soweit kein anderweitiger Schutz vorhanden ist, werden sog. Alltagsmasken getragen.
- 10) Bei der Zimmerreinigung werden die besonderen geltenden Hygiene- und Reinigungsstandards konsequent eingehalten. Das Reinigungspersonal trägt sog. Alltagsmasken. Alle Handtücher und Bademäntel sind spätestens bei der Abreise der Gäste zu wechseln (auch unbenutzte). Hygieneartikel sind ggf. nur auf Wunsch an der Rezeption erhältlich. Saubere und schmutzige Wäsche sind durch das Personal weiterhin konsequent voneinander zu trennen, möglichst auf verschiedenen Wäschewagen. Während der Reinigung ist eine intensive Lüftung der Zimmer vorzunehmen. Alle Kontaktflächen sind zu reinigen und zu desinfizieren.

- 11) öffentliche Toiletten (Lobby) werden regelmäßig gereinigt und die Reinigung wird dokumentiert. Gäste werden über richtiges Händewaschen und Abstandsregelungen auch im Sanitärbereich informiert. Soweit erforderlich, wird der Zugang geregelt.
- 12) Mitarbeiter mit akuten Husten-, Hals- oder Fieberbeschwerden, werden gebeten rechtzeitig Meldung im Betrieb zu erstatten und einen Arzt zu kontaktieren (telefonisch).

Anleitung zum korrekten Händewaschen und Desinfizieren

Waschen Sie die Hände mindestens 15 Sekunden. Desinfizieren Sie die Hände mindestens 30 Sekunden.



1: Befuchten Sie Hände und Handgelenke mit Wasser und Seife oder mit 2 ml Handdesinfektionsmittel.



2: Handfläche auf Handfläche reiben.



3: Rechte Handfläche über linken Handrücken reiben und umgekehrt.



4: Handfläche auf Handfläche legen und in den Fingerzwischenräumen verreiben.



5: Außenseite der Finger auf gegenüberliegender Handfläche reiben.



6: Kreisendes Reiben des rechten Daumens in der linken Handfläche und umgekehrt.



7: Kreisendes Reiben der rechten Fingerkuppen in der linken Handfläche und umgekehrt.



8: Kreisendes Reiben beider Handgelenke.